



Portafolio de Gestión de:
ECOSISTEMAS DIGITALES

“Tú mejor aliado para desarrollar tu ecosistema digital”

Versión 2.2



EL EQUIPO

El equipo de Community Network Service (CNS) es un conjunto dinámico y diverso de profesionales que se complementan entre sí para impulsar la innovación y el éxito integral de la empresa. Con habilidades especializadas que abarcan desde ingeniería industrial, ciencia de datos y desarrollo web hasta administración de empresas, recreación y contabilidad, cada miembro aporta una perspectiva única que enriquece la cultura organizacional y la oferta de la empresa.

La experiencia acumulada en proyectos, gestión financiera, talento humano, y tecnología se fusiona para crear un equipo equilibrado y altamente competente. El equipo ha logrado hitos significativos, como la consolidación estratégica de fundadores, el exitoso desarrollo de productos y la establecimiento de alianzas estratégicas con socios clave.



SOBRE NOSOTROS

LO QUE HACEMOS

Somos un equipo de consultores especializados en el ámbito digital, dedicados a evaluar y atender las necesidades específicas de tu unidad de negocio. Nuestra misión es desarrollar estrategias integrales que abarcan desde la generación de leads digitales hasta la operación y entrega, asegurando eficiencia y adaptabilidad a tu presupuesto. Trabajamos estrechamente contigo para articular soluciones que no solo cumplen con metas específicas (E-commerce, módulos de call center, CRM, ERP entre otros), sino que también generan resultados tangibles y logros medibles.

Buscamos desde acompañarte hasta brindar alternativas de administración total o mixta del proceso o área de negocio.

DIMENSIONES SERVICIOS

MARKETING DIGITAL

La fase de Generación de Leads y Marketing Digital se centra en impulsar la visibilidad y participación del negocio en línea. Esto se logra mediante la implementación de estrategias especializadas para la generación de leads, el desarrollo de campañas de marketing digital dirigidas a audiencias específicas, y la optimización estratégica de la presencia en redes sociales.

CREACIÓN O ADMINISTRACIÓN CALL CENTER Omnicanal Servicio/Comercial

Te ayudamos a crear o administrar eficientemente tu call center o centro de experiencia, nos destacamos en la creación de una experiencia omnicanal del cliente, iniciando con el desarrollo de una estrategia completa para la atención al cliente. Esto implica la implementación de sistemas en línea y soporte omnicanal, garantizando coherencia, eficiencia y calidad en todas las interacciones. Simultáneamente, nos sumergimos en la Gestión de Datos y Analítica. Servicios:

- Gestión Operativa.
- Calidad.
- Mejoramiento Continuo.
- Implementación y proyectos.
- Inteligencia de Negocios.
- Comisiones.
- Incentivos.

PLANEACIÓN DIGITAL

La Planeación Digital Integral comprende dos etapas esenciales: el Análisis de Viabilidad Digital, que evalúa la estructura actual del negocio, identifica oportunidades y desafíos, y analiza el mercado en línea; y el Diseño de Estrategia Digital, que define objetivos claros y medibles, junto con la identificación de canales digitales relevantes

GESTIÓN Y CREACIÓN WEB Y EXPERIENCIA DE CLIENTE (CX) (ECOMMERCE Y MARKEPLACE)

En la ruta hacia la transformación digital, nos destacamos en el desarrollo de una presencia en línea sólida y eficiente. Esto implica el acompañamiento en la creación de sitios web optimizados y de fácil uso, la eventual implementación de plataformas de comercio electrónico, y la integración de sistemas de pago seguros. Al mismo tiempo, nos enfocamos en la Optimización de la Experiencia del Cliente (CX), mediante el diseño de experiencias de usuario (UX) efectivas.

Fortalecimiento Digital del Equipo:

En el ámbito de Capacitación y Adopción Digital, nos enfocamos en el fortalecimiento del equipo a través de diversas iniciativas. Esto incluye la capacitación del personal en el manejo de nuevas herramientas y procesos digitales, así como la facilitación de la adaptación a la cultura digital, priorizando el desarrollo de habilidades blandas esenciales.

2024-2025

NUESTRA METODOLOGÍA CORE

DEFINICIÓN

CAPTURA

Nos enfocamos en la Captura de leads digitales a partir del reconocimiento de situación actual.

OPTIMIZACIÓN DE EXPERIENCIA

Optimizar la experiencia del cliente mediante la Gestión Web y una Atención Omnicanal a partir de proceso base.

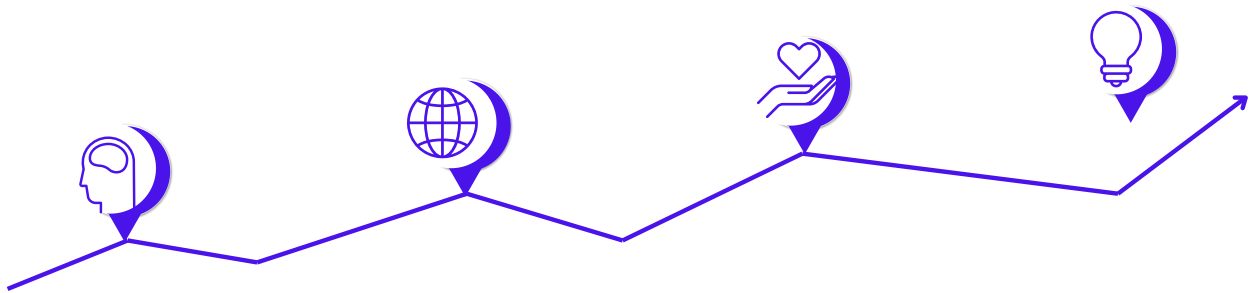
REFINAMIENTO Y RETENCIÓN

Refinamiento de la relación con el cliente y su Retención a largo plazo.

EVOLUCIÓN Y EXPANSIÓN

la Evolución de la relación con el cliente hacia nuevas oportunidades de negocio y la Expansión del alcance de la relación comercial

ETAPAS CLIENTE



SERVICIOS

- DISCOVERY
- PLANEACIÓN
- MARKETING
- E-COMMERCE & MARKEPLACE
- CX
- MEJORAMIENTO
- AT. OMNICAL
- RENDIMIENTO
- ANALITYCS
- G. DOCUMENTAL
- CAPACITACIONES
- SERVICIO & COMERCIAL
- RETENCIONES & COBRANZAS
- VOC

GESTOR

SOLUCIONES

Logos included: COMMUNITY NETWORK SERVICE, CAXTOR APPS, WEKall, SENY SOLUCIONES, UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA DATA SCIENCE, HubSpot CRM, shopify, Asterisk, corporación VIVIENDO, Power BI, zendesk, dropi, BRIGHT PATTERN cloud contact center software, Daruma, Google Analytics, Brevo, GENESYS, facebook Ads, mailchimp, salesforce.

2024-2025

MODELO DE VINCULACIÓN

IDENTIFICA TÚ MEJOR OPCIÓN

ASESORÍA

Le enseñamos hacerlo.

Nuestra primera oferta se centra en la capacitación y empoderamiento de su equipo. Proporcionamos asesoramiento y formación especializada para capacitar al personal en nuevas herramientas, procesos digitales y desarrollo de habilidades blandas esenciales. Nuestra consultoría no solo enseñará, sino que también empoderará a su equipo para abrazar la cultura digital y enfrentar con confianza los desafíos que presenta el entorno digital en constante cambio.

MIXTO

Lo hacemos juntos.

En esta modalidad, combinamos la enseñanza con la ejecución de actividades de valor. Ofrecemos asesoramiento detallado a partes interesadas clave, mientras simultáneamente nos involucramos activamente en la implementación de estrategias y procesos digitales esenciales. Esta consultoría mixta garantiza una transición suave hacia la transformación digital al tiempo que asegura la participación y comprensión plena de las partes interesadas en cada fase del proceso.

TERCERIZACIÓN

Nos encargamos de todo

Para aquellas áreas donde la tercerización es estratégica, ofrecemos servicios especializados para manejar eficientemente los procesos de valor críticos. Nos encargamos de ejecutar y gestionar operaciones específicas, permitiéndole enfocarse en sus competencias centrales. Ya sea en la generación de leads, atención al cliente o procesos administrativos, nuestro equipo dedicado garantizará una ejecución eficaz y eficiente, liberándolo para concentrarse en la estrategia y el crecimiento sostenible de su negocio.

NUESTROS CLIENTES Y ALIADOS



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



IDEASUPV
tu empresa empieza aquí



BRIGHT PATTERN
cloud contact center software



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**



Santander X Explorer



Visual Contact



Wompi
Bancolombia

Woo COMMERCE

eXistaya.com
Agencia Digital



¿TRABAJAMOS JUNTOS?

cns.sas.06@gmail.com

+57 3166269894- +34624785190

¡TE ESPERAMOS!

